REFRIGERADOR NO FROST

MANUAL DE INSTRUCCIONES

Modelo:
COMBI-ALTUS 750 SILVER

LA INSTALACIÓN DEL PRODUCTO DEBERÁ SER REALIZADA SOLAMENTE POR INSTALADORES AUTORIZADOS POR LA SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES (SEC)

SAI Servicio Asistencia Integral

600 600 5353

LA MEJOR RED DE SERVICIO EN TODO CHILE

CTI Compañía Tecno Industrial S.A.
Alberto Llona 777, Maipú, Santiago Chile

mademsa MR

www.mademsa.cl

BIENVENIDA

En primer lugar le agradecemos la adquisición de un refrigerador Combi No Frost MADEMSA, que es garantía de seguridad, calidad y duración. Al haber escogido MADEMSA, usted incorpora a su hogar un artefacto que cuenta con un moderno diseño, alta tecnología y servicio técnico especializado a lo largo del todo el país. Lea completamente este manual y siga cada una de las indicaciones, de esta forma podrá usar su refrigerador correctamente, mantenerlo en buenas condiciones y evitará posibles accidentes.
Guarde este manual en un lugar apropiado, ya que puede necesitarlo para consultas. Para darle un mejor servicio lo invitamos a registrarse como socio del club Mademsa, donde podrá acceder a un mundo de beneficios.
Para ello llamea nuestro servicio técnico de atención al Cliente al 600 600 5353, o inscríbase en nuestra página web www.mademsa.com.

ADVERTENCIA

El mal uso, instalación, ajuste, alteración, servicio o mantención defectuosa o inadecuada de este artefacto pueden causar graves daños a la propiedad y/o a las personas.

Este artefacto no está destinado para ser usado por personas (incluido niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales estén reducidas o carezcan de experiencia o conocimiento, salvo si han tenido supervisión o instrucciones relativas al uso del artefacto por una persona responsable de su seguridad. Los niños deben ser supervisados para asegurar que no juegan con el artefacto.

Este artefacto contiene en su circuito de refrigeración Isobutano (R600a), el cual es un gas natural de bajo impacto ambiental. Sin embargo, se requiere precaución, debido a que es inflamable. Por lo tanto:

- No debe utilizar dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelación distintos de los recomendados por el fabricante.
- No dañe el circuito de refrigeración.
- No utilice aparatos eléctricos en el interior de compartimientos destinados a la conservación de alimentos, a menos que sean del tipo recomendado por el fabricante.

INDICE

ÍNDICE	Pág.
Precauciones	4
Conexión a la red eléctrica / cuidados	5
Descripción	6
Transporte, instalación y revisión	7
Temperatura	8
Puesta en marcha y almacenaje	9
Almacenaje	10
Descongelamiento y compartimientos	11
Cambio de ampolleta y recomendaciones	12
Ahorro de energía y mantenimiento	13
Características técnicas / problemas y soluciones	14
Desecho responsable	15

PRECAUCIONES

- El artefacto deberá estar ubicado en un lugar que permita el fácil acceso al enchufe hembra de la pared.
  No conecte otros artefactos al mismo enchufe, esto puede causar cortocircuitos o recalentamiento del tendido eléctrico.
- El artefacto está diseñado para utilizarse en el interior de la casa y no puede exponerse a la lluvia o intemperie.
- No se siente sobre el artefacto ni coloque objetos pesados sobre el mismo.
- Si hay un apagón, desenchúfelo y una vez retorne la energía espere unos 5 minutos antes de volver a conectarlo, de lo contrario el motocompresor podría dañarse. Si el corte de energía se prolonga, mantenga cerrada la puerta del congelador, advirtiendo que no se abra, para evitar el descongelamiento de sus productos.
- Mantenga el cordón de alimentación alejado del motocompresor y condensador, para evitar que se dañe por las elevadas temperaturas.
- Para ahorrar energía y tener más durabilidad, evite abrir el congelador con frecuencia. Muchas aperturas exigen un mayor funcionamiento, aumentando el consumo de electricidad.

1. Si el cordón de alimentación está dañado, debe ser remplazado por el servicio técnico autorizado para que realicen el mantenimiento o reparación requerida.
2. Mantenga las aberturas para la ventilación del artefacto o de la estructura interna, libre de obstáculos.
3. No utilice dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelado, aparte de los recomendados por el fabricante.
4. Durante el uso, mantenimiento, limpieza, movimiento o traslado del artefacto, cuide de no dañar las tuberías y componentes del circuito refrigerante.

CONEXIÓN

Conexión a la red electrica

Para conectar este artefacto a la red eléctrica domiciliaria debe considerar lo siguiente:

- Que sea corriente alterna monofásica de 220 Volts y 50 Hz.
- Que el enchufe hembra al que se conectará sea de tres contactos, es decir que tenga conexión a tierra. La conexión a tierra lo protege a usted de descargas eléctricas peligrosas, si no la tiene, pida un técnico autorizado que la instale.
- Es importante que verifique las indicaciones anteriores antes de hacer funcionar refrigerador, así evitará exponerlo a fallas que la garantía no cubre.

CUIDADOS

1. Para evitar la posibilidad de un shock eléctrico, cerciórese que el artefacto esté correctamente conectado a tierra usando un enchufe de 3 contactos (2P+T). No utilice alargadores.
2. No ubique objetos como fuentes u ollas encima del artefacto. Objetos con temperaturas sobre los 30 ºC pueden decolorar la pintura
3. Tenga cuidado en no poner el cordón eléctrico debajo del artefacto u otro objeto pesado. El daño puede ocasionar cortocircuitos, incendios y/o choques eléctricos.
4. Este artefacto no está diseñado con propósitos médicos. No almacene medicamentos o equipos médicos.
5. No guarde materiales volátiles, tales como alcohol, solventes, etc.
6. No use sprays inflamables cerca del artefacto. Una chispa eléctrica puede causar una explosión.
7. No se cuelgue de la puerta.
8. No abra la puerta del congelador ni lo desenchufe cuando haya una fuga de gas en la casa, pues se puede producir una chispa y por ende causar un incendio o explosión. Abra las ventanas y ventile completamente la casa, hasta que la fuga sea eliminada.
9. Cuando limpie el freezer no eche agua directamente al congelador. Siga las instrucciones de limpieza descritas en este manual.
10. Si usted desenchufa el artefacto, espere al menos 5 minutos antes de volver a conectarlo. Así evitará posibles daños al motocompresor o circuito eléctrico.
11. No toque los alimentos congelados con las manos húmedas porque podría sufrir quemaduras por congelamiento.
12. Mantenga siempre una buena ventilación en los costados y parte trasera del artefacto.

DESCRIPCION

COMPONENTES

1. Bandejas de Vidrio
2. Gaveta de verduras
3. Gaveta superior del congelador
4. Gaveta media del congelador
5. Gaveta inferior del congelador
6. Niveladores
7. Balcón superior
8. Puerta superior
9. Puerta inferior
10. Burlete o sello de la puerta
11. Cordon de alimentación
12. Frontal inferior

TRANSPORTE

Cuando traslade el artefacto, levántelo cuidadosamente y sosténgalo siempre por su base, horizontalmente. Nunca deberá inclinarse más de 45º ni almacenarlo o trasladarlo en forma invertida o acostado.

INSTALACIÓN

1. Retire de la parte inferior la base del embalaje y antes de poner en funcionamiento el artefacto, ubíquelo en un lugar con una superficie lisa y firme. Esto ayudará a eliminar ruidos causados por vibraciones.

2. Para asegurar el correcto funcionamiento, debe existir una adecuada ventilación. Mantenga siempre una separación de al menos 10 cm entre los costados, partes trasera y superior del artefacto y las paredes o muebles que lo rodean.

3. Seleccione una ubicación alejada de fuentes de calor, luz de sol directa, hornos, etc. Asimismo, el área deberá estar seca y libre de humedad.

4. Evite que el refrigerador tenga contacto directo con fuentes de agua, para no dañar la pintura o los componentes eléctricos y provocar un corto circuito.

5. No poner el cable de la alimentación eléctrica en lugares de alta temperaturas, tampoco dejar debajo del aparato, cualquier daño del cable, puede producir corto circuito o incendio.

REVISIÓN

Antes de usar

Retire todas las cintas adhesivas y espumas que se encuentran debajo del condensador (rejilla negra) en la parte posterior del producto.
Limpie el interior con una solución de agua y un poco de bicarbonato (una cuchara de té en ½ litro de agua). No use jabón o detergente aromáticos, ya que pueden transmitir el olor a los alimentos. Seque muy bien el artefacto.

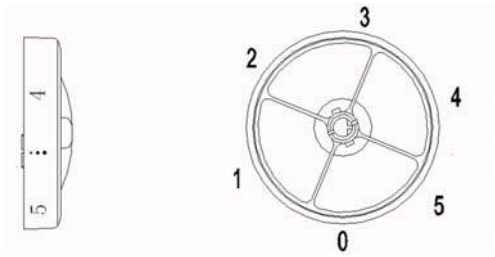
TEMPERATURA

Para regular la temperatura del refrigerador y freezer, gire la perilla reguladora del termostato que se encuentra en la parte superior del compartimiento refrigerador como lo indica la figura.

La perilla está marcada con los números 0-1-2-3-4 y 5 (ver figura), donde 0 significa APAGADO y 5 la temperatura más baja.

Para un uso normal de este artefacto gire la perilla hasta el numero 3, donde la temperatura del refrigerador estará entre 2ºC y 5ºC y en el freezer entre -18ºC y -25ºC

Para un congelado rápido de los alimentos gire la perilla hasta el numero 5. El congelado rápido es un "golpe de frio" que ayuda a conservar el frescor y sabor original, pues evita la formación de grandes cristales de hielo que dañan los tejidos celulares de los alimentos. Una vez congelado los alimentos, regrese la perilla para condiciones normales de uso.



La temperatura interna de los compartimientos será afectada por:

La temperatura ambiente
Las veces que se abra la puerta
La cantidad de alimento almacenado
La ubicación del artefacto

Para determinar el ajuste correcto de la temperatura interna, se deben considerar todos esos factores y es posible que necesite hacer pruebas previas para lograr la temperatura deseada.

IMPORTANTE:
No permita que los niños intenten forzar los controles.
No use detergentes abrasivos, productos de limpieza muy perfumados, ceras pulidoras o productos que contengan alcohol.

PUESTA EN MARCHA

Puesta en marcha del refrigerador

- Después de instalado en el lugar definitivo, espere 2 horas antes de conectarlo.
- Conéctelo a la alimentación de energía de la casa y encienda el aparato.
- Gire la perilla del termostato, haciéndola coincidir con el nivel del frío deseado.
- Antes de introducir alimentos, espere aproximadamente 4 horas para que el compartimiento alcance la temperatura deseada.

ALMACENAJE

DISTRIBUCIÓN

- A Alimentos cocinados
- B Frutas y Vegetales
- C Pescados y carnes
- D Queso y mantequillas
- E Botellas

ALMACENAJE

Almacenaje en el freezer

- No introduzca alimentos calientes en el compartimiento, pues emiten vapor y descongelarán los ya almacenados.
- No ponga botellas o envases de vidrio con líquidos en su interior, pues al congelarse este se expandirá y romperá el envase.
- Evite comprar alimentos congelados si no puede almacenarlos de inmediato.
- Trate que el tiempo entre la compra de alimentos congelados y su introducción en el freezer, sea lo más corto posible. Durante ese periodo se aconseja usar contenedores aislantes.
- No coloque demasiados alimentos juntos. Trate de dejar espacio suficiente para que pueda circular aire entre ellos.
- No almacene alimentos sin envolver, pues se deshidratarán.
- Asegúrese de que al introducir un alimento en el congelador, esté fechado y etiquetado. Así, recordará la fecha vencimiento y lo consumirá con seguridad.
- Retire del congelador todo alimento sospechoso o que no esté seguro de la fecha de vencimiento.

IMPORTANTE: Los alimentos congelados comprados en el comercio, deben almacenarse de acuerdo a las instrucciones que da el fabricante, para compartimientos congeladores de 4 estrellas y deben introducirse lo más rápido posible después de comprados.
Su congelador proporciona un almacenamiento a largo plazo, que en general corresponde a un período de hasta 3 meses o más, pero la duración puede variar y es importante cumplir con los tiempos y temperaturas recomendados por el fabricante de los productos congelados

DESCONGELAMIENTO

Descongelamiento automatico del compartimiento refrigerador y freezer

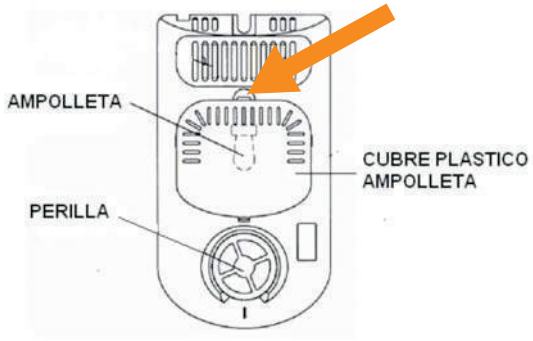
Este aparato con frío ventilado, no acumula hielo en el compartimiento freezer ni en el refrigerador, pues el hielo formado se derrite automática y periódicamente en un tiempo pre-establecido.

Las gotitas de agua en la pared trasera del compartimiento refrigerador indican que el ciclo de descongelamiento automático periódico está en proceso.
El agua descongelada es guiada a una salida de desagüe (ver figura) y depositada en una gaveta sobre el compresor, la que posteriormente se evapora.
En el caso del compartimiento freezer el proceso de descongelamiento automático se realiza mediante una resistencia que actúa periódicamente y que hace derretir el hielo acumulado. Esta agua descongelada es depositada y evaporada en la misma gaveta que se señala anteriormente.

COMPARTIMIENTOS

- Balcones: Para remover los balcones solo tire hacia arriba
- Bandejas de vidrio: Para colocarla o sacarla deslícela por los rieles del gabinete.
- Gavetas freezer: Para colocarla y sacarla deslícela por los rieles plásticos.

CAMBIO DE AMPOLLETA



Pasos

- Desenchufe su refrigerador.
- Presione y tire hacia abajo donde indica la figura para sacar el cubre pltico.
- Cambie por otra ampolleta. Rosca E14, 230 volt/ 10 Watt (Max).

Puertas reversibles.

El artefacto posee la posibilidad de abrir las puertas tanto del lado derecho como del lado izquierdo.
La unidad le es entregada por el lado izquierdo. Para revertir la direcci de la apertura, llame al servicio tnico autorizado MADEMSA

RECOMENDA CIONES

Refrigerador:

- Luidos: Gudelos en envases bien tapados
- Frutas y verduras: Pgalas en bolsas impermeables.
- Productos o comidas tias o calientes: Espere a que se enfrn antes de introducir en el refrigerador.
- Alimentos que despidan olores como; pescado ,cebolla, mariscos etc.)gudelos en envases hermicos.
- Deje espacio suficiente entre cada producto para que el aire circule libremente entre ellos

Freezer:

- Los alimentos frescos como el pescado y la carne pueden congelarse para conservar su frescura y nutrientes.
- Los alimentos deben envolverse hermicamente y trozados, en papel aluminio, pltico u otro embalaje similar. So guarde lo que ocupar colocando la Fecha de Ingreso al congelador.
- No permita que los alimentos ya congelados, queden en contacto con los nuevos que va a colocar. Estos podrn descongelar a los ya congelados, produciendo su deterioro (no se debe re-congelar).
- Cuando compre alimentos congelados coluelos dentro del congelador inmediatamente, para que no se descongelen.
- Nunca coloque frutas o verduras frescas en el freezer porque podrn sufrir quemaduras por congelaci.

AHORRO DE ENERG

Consejos para ahorrar energ

- No instale el aparato cerca de fuentes de calor, tales como cocinas, secadoras, estufas, hornos, lavavajillas o radiadores de calefacci
- Ubique el aparato en una habitaci fr, seca y bien ventilada, asegurdose que las aberturas de aire no est obstruidas.
- Siempre deje enfriar los alimentos calientes, a la temperatura ambiente, antes de introducirlos en el artefacto.
- Evite abrir la puerta en forma reiterada o por largos perdos de tiempo.
- Asegese de que no hayan obstrucciones que impidan el correcto cierre de la puerta.
- Limpie periicamente la parte trasera del sistema de refrigeraci, especialmente el condensador (rejilla negra). Utilice, cuidadosamente, una aspiradora.

MANTENIMIENTO

Instrucciones para el cuidado y mantenimiento

- Si no utilizar el refrigerador por un tiempo prolongado, asegese de desenchufarlo, retirar los alimentos, limpiar el interior y secarlo. Deje la puerta abierta para evitar la aparici de olores desagradables.

Limpieza

- Limpiar una vez a la semana.
- Usar un pa suave para la limpieza del aparato y sus accesorios.
- Desconecte el artefacto del enchufe hembra domiciliario.
- Para el exterior utilice pa suave humedecido en agua con detergente no abrasivo.
- Limpiar con frecuencia los restos de alimentos o bebidas que quedan en el sello magnico de la puerta y en los bordes del mueble.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

MODELO	COMBI-ALTUS 750 SILVER
Clase Energética	A
Capacidad Bruta	293 L
Capacidad Neta	275 L
Temperatura nominal	4 Estrellas
Refrigerante	R 600 a
Tensión Nominal	220 V
Frecuencia Nominal	50 Hz
Potencia Nominal	112 W
Alto	1930 mm
Ancho	604 mm
Profundidad	630 mm

Problemas y soluciones

Problema	Qué hacer
El artefacto no enciende	• Verifique que haya energía en el enchufe • Verifique que no se haya cortado la energía al encender las luces de la casa o conectar otro artefacto (lavadora, plancha, etc.). • Verifique que el enchufe no esté cortado ni quemado • El cable de alimentación esta desconectado
La temperatura interior del compartimiento es muy alta.	• Verifique que la temperatura ambiente esté dentro de los límites de operación del artefacto, es decir, entre 16ºC y 38ºC.
La puerta del congelador no abre.	• ¿La puerta se ha abierto recientemente? Si es así, espere algunos minutos para permitir que se equilibre la presión del aire.
El motocompresor funciona en forma continua	• Verifique que la puerta está cerrada. • Verifique si se han introducido recientemente grandes cantidades de alimento y/o la puerta se abre con frecuencia. • Verifique que la ventilación del aire no esté obstruida.
Ruidos	• Verifique que el artefacto no esté tocando alguna pared o mueble. • Verifique que no hayan caído elementos extraños en la parte posterior o en los lados del artefacto. • Verifique que al mover o instalar el artefacto no haya quedado desnivelado o que el piso es inestable.

Si después de verificar los puntos anteriores, aún persiste la falla, contáctese con su servicio de asistencia al cliente.

No Constituye defecto

NOTA: Lo indicado a continuación es funcionamiento normal y no son indicadores de fallas.

1. El gas refrigerante puede producir un leve sonido, similar al del agua corriente en movimiento.

2. En climas o áreas húmedas, pueden aparecer pequeñas gotas de agua en la parte exterior del artefacto. Simplemente séquela.

3. El motocompresor puede alcanzar altas temperaturas durante el funcionamiento. No lo toque, especialmente en épocas calurosas.

4. Cuando funciona el artefacto, es normal que los lados laterales del mueble se caliente (próximo al borde de la puerta).

IMPORTANTE

Este artefacto está aislado térmicamente con espuma rígida de poliuretano y usa ciclopentano como gas expansor, el cual es inflamable. Por lo tanto, el material de aislamiento requiere un procedimiento especial de eliminación. Por favor deshágase de este, en forma que no resulte nociva para el medio ambiente. Póngase en contacto con las autoridades locales para deshacerse de este producto de forma segura.

Desecho Responsable

Este artefacto está fabricado usando material de reciclaje y está marcado de acuerdo a la directriz Europea 2002/96/EC RAEE (Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos) en inglés (Waste Eléctrical and Electrónic Equipment). Al asegurarse que este aparato es desechado de forma adecuada, usted puede ayudar a prevenir las consecuencias potencialmente perjudiciales para el ambiente y la salud.

El símbolo X en el artefacto o en los documentos que lo acompañan, indica que NO debe ser tratado como basura doméstica, sino que debe ser llevado a un punto de recolección para el reciclaje de equipos eléctricos y electrónicos.
Antes de desecharlo deje el aparato inutilizable, cortando el cordón eléctrico y removiendo las puertas y bandejas de modo que los niños no puedan trepar fácilmente dentro del aparato.
La eliminación debe ser llevada a cabo de acuerdo con las normas ambientales locales para desecho de la basura.
Entregue inmediatamente el aparato a un vertedero autorizado; no lo deje al descuido aún cuando sea por pocos días, ya que esto es potencialmente peligroso para los niños.
Para mayor información sobre el tratamiento, recuperación y reciclaje de este artefacto, contacte a su autoridad legal competente, o servicio de recolección para desperdicios domésticos.

Servicio Asistencia Integral

Con posterioridad al período de garantía legal, MADEMSA proporcionará al producto, adicionalmente y en forma gratuita, un Servicio Asistencia Integral (SAI), en los términos que a continuación se señalan:

1. Objeto del SAI
El objeto único y exclusivo Servicio Asistencia Integral (SAI) será reparar el producto en el evento de que, por deficiencias de fabricación o de calidad de sus materiales, partes, piezas y componentes, dicho producto experimente una falla que lo haga incompetente para su uso normal.

Se excluyen Servicio Asistencia Integral (SAI) los daños ocasionados al producto por un he cho imputable al consumidor y/o a terceros, por accidentes ocurridos con posterioridad a la entrega, por la instalación incorrecta del producto a la red de energía, maltratos, descono cimientos y desobediencia a las instrucciones de uso o mantención, daños ocasionados por aguas con excesos de dureza o acidez, deficiencia de tonalidad de colores en las piezas, daños al pulido exterior, piezas de vidrio o plástico extraíbles, uso de combustibles no apropiados, defectos causados por el transporte, recambio de piezas o partes no legítimas y alteraciones de cualquier tipo efectuadas por personas no autorizadas.

2. Costo del SAI
El Servicio Asistencia Integral (SAI) será proporcionado al consumidor en forma gratuita, incluidos mano de obra y repuestos. Se excluyen de lo antes señalado, el cobro del desplazamiento del personal Servicio Asistencia Integral (SAI) MADEMSA, en caso de reparaciones domiciliarias. Los repuestos, partes, piezas y componentes del producto reemplazados debe rán ser restituidos por el consumidor al Servicio Asistencia Integral (SAI) MADEMSA, sin costo para este último.

3. Prestación del SAI
El Servicio Asistencia Integral (SAI) será prestado al producto exclusivamente por alguno de los Servicios Asistencia Integral MADEMSA.

4. Plazo de vigencia del SAI
El Servicio Asistencia Integral (SAI) tendrá vigencia y será válido durante el plazo de un año, a contar de la fecha de compra del producto.

Este plazo no será renovado o prorrogado debido a reparaciones realizadas al producto dentro del citado período de vigencia.

Para los efectos de hacer efectivo el Servicio Asistencia Integral (SAI), el consumidor deberá presentar al Servicio Asistencia Integral MADEMSA el presente documento, acompañado de la Factura o boleta de compra del producto.

Para mayor información llame al 600 600 53 53. Conserve esta tarjeta, cuya exhibición, acompañada de la factura o boleta de compra del producto, le servirá para hacer efectivos sus derechos

RED SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL

REGIONES	SECTOR	SAI	DIRECCIÓN
XV	ARICA	BRAVO Y AGUIRRE LTDA.	SOTOMAYOR 894
I	IQUIQUE	FERNANDEZ Y ACEVEDO CIA.LTDA	SARGENTO ALDEA 923
II	ANTOFAGASTA CALAMA	SERVICIOS FERNANDEZ LTDA. SERVICIOS FERNANDEZ LTDA.	COPIAPO 956 VARGAS 1891
III	COPIAPO VALLENAR	ESTEBAN MARTINEZ & CIA. LTDA. COMERCIAL ORESTES AVALOS E HIJOS LTDA	O' HIGGINS 331 A. PRAT 562
IV	LA SERENA COQUIMBO OVALLE	COMERCIAL ORESTES AVALOS E HIJOS LTDA ORESTES AVALOS P. FERNANDEZ Y CIA. LTDA.	COLON 578 PORTALES 538 ARAUCO 251
V	VIÑA DEL MAR SAN FELIPE SAN ANTONIO	SERVICIOS INDUSTRIALES LTDA. SERVICIOS INDUSTRIALES LTDA. SUCKEL Y CIA LTDA.	QUILLOTA 951 FREIRE 245 BARROS LUCO 2291
RM	MELIPILLA MAIPU ACECÓN* MATUCANA SAN BERNARDO VITACURA	SUCKEL Y CIA LTDA. SERVICIO Y SOLUCIONES LTDA. ACECÓN LTDA. JORGE BRAVO Y CIA. LTDA. SOC. LIZANA Y CORTEZ LTDA. SOC. LIZANA Y CORTEZ LTDA.	SERRANO 118 PORTALES 165 PORVENIR 04. MATUCANA 1043 VICTORIA 685 DETROIT 1674 (VITACURA ALT: 7700)
VI	RANCAGUA SAN FERNANDO	SERVICIOS INTEGRALES LTDA. SERVICIOS INTEGRALES LTDA.	CUEVAS 839 CHACABUCO 579
VII	CURICO TALCA LINARES	SERVICIOS INTEGRALES LTDA. ARAYA Y ARAYA LTDA. ARAYA Y ARAYA LTDA.	VIDAL 419 9 ORIENTE 1254 LAUTARO 533
VIII	CHILLÁN CONCEPCIÓN LOS ANGELES	DANIEL CORREA LUCIO ALTAMIRANO Y CIA. LTDA. SILVA CARPIO LTDA.	18 DE SEPTIEMBRE 998 OROMPELLO 714 ERCILLA 105
IX	ANGOL VICTORIA TEMUCO	CASTILLO Y PARRA LTDA. CASTILLO Y PARRA LTDA. BRUN Y VALENZUELA LTDA.	O' HIGGINS 433 RAMIREZ 520 MIRAFLORES 1099
XIV	VALDIVIA	LA REGLA Y PEREZ LTDA.	PICARTE 829
X	OSORNO PUERTO MONTT CASTRO	LA REGLA Y PEREZ LTDA. STA. DEL SUR LTDA. ERWIN GONZALES V.	ANGULO 608 DOCTOR MARTIN 433 RAMIREZ 536
XI	COYHAIQUE	JORGE TORO BAEZ	ALMIRANTE SIMPSON 780
XII	PUERTO NATALES PUNTA ARENAS	OMAR HAROL LUIS GARCIA B.	BULNES 983 ANGAMOS 499

* Acecón especialista en instalaciones de gas. RM

Servicio Asistencia Integral
CALL CENTER 600 600 53 53

madesma

POLIZA DE GARANTÍA LEGAL

Servicio Asistencia Integral

CALL CENTER 600 600 53 53

Producto: .....

Modelo: .....

N° de serie: .....

madesma garantiza el correcto funcionamiento del producto que es objeto de la presente póliza, durante los plazos y condiciones siguientes:

1. En el evento que por deficiencias de fabricación o de calidad de sus materiales, partes, piezas y componentes, el producto experimente una falla que lo haga no apto para su uso normal, le será reparado al consumidor, en forma gratuita, por el SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL MADEMSA. La presente garantía no tendrá validez si el producto se hubiere deteriorado por un hecho imputable al consumidor.

2. En el caso de presentar el producto una falla, el consumidor en conformidad a lo dispuesto en el inciso 6° del artículo 21 de la ley N° 19.496, sobre derechos de los consumidores, deberá hacer efectiva la presente garantía, requiriendo la prestación de un SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL MADEMSA.

Para los efectos de lo dispuesto en el párrafo anterior, el consumidor deberá presentar al SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL MADEMSA, la presente póliza, acompañada de la factura o boleta de compra del producto.

3. Esta garantía tendrá vigencia y será válida durante los tres meses siguientes a la fecha de compra del producto por parte del consumidor.

SAI Servicio Asistencia Integral

600 600 5353

LA MEJOR RED DE SERVICIO EN TODO CHILE

CTI Compañía Tecno Industrial S.A.
Alberto Llona 777. Maipú. Santiago Chile